

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:2021年 6月 8日

公表:令和 4年 6月 30日

事業所名 児童発達支援センターまーぶるの森

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		パーティションを使用し、自立課題時は集中して取り組めるよう配慮していません。しかしながら、運動を行う部屋としては、十分なスペースを確保できているとは言い難いです。	
	2	職員の配置数は適切である	5	2	人員配置基準は満たしているものの、曜日によっては職員態勢に余裕が無い状態の時があります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	2	日常生活を送る部屋と、サーキットを行う空間を分けており、切り替えがしやすいよう配慮しています。 療育ルームから子どもたちが出て行ってしまふことがある 間仕切りのドアが、指はさみの危険性がある。	ドアからお子さんが出てしまうことが無いよう意識づけをする とともに、職員の配置を検討します。 間仕切りドアについては職員が操作することとしていますが、対策を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1	おもちゃの部屋、食事の部屋等わかりやすいと良いと思う	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7		毎日、療育終了後ミーティングを行い、振り返りを行っています。目標の確認もしやすくなりました。ミーティングに不参加の職員も、記録を確認することで共有できるようにしています。 昨年度の反省を踏まえ、送迎体制の工夫により、ミーティングの時間を確保できるようにしました。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		保護者からの評価表に基づき、職員間でまず共有をし、業務改善につなげるようにしています。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			第三者評価は未実施です。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	1	昨年度の反省をふまえ、今年度は保護者からの意向を把握するためアンケートを実施するなど改善しています。 客観的に把握するため、アセスメントを大切にしたいと思います。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	3	アセスメントは行っていますが、“標準化されたもの”とはなっていません。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	2	家族支援は計画に入っていますが、地域支援についての到達度については、余地があると考えています。 園と連携を図ることによって、地域支援につなげていけるよう計画に組み込んでいくようにしたいと思います。 必要な児童には学校への引き継ぎを見据えた計画等を設定しています。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7		打ち合わせに参加できていない職員からも、メッセージアプリ等を活用し、意見を聞く等、参加の機会を確保しています。 非常勤職員への、決定事項の周知方法については、わかりやすさも含め、改善の余地が有ると考えています。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		プログラムの流れは変えないようにしつつ、内容は多様なものとなるよう、バリエーションを増やしています。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7		自立課題の設定を適宜進め、進度も見てわかりやすいよう工夫を重ねています。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	2	支援に入る前に、連絡ノートや前日の振り返り記録に目を通すこととしています。 会議形式による打ち合わせの時間の確保は、改善の余地が有ると考えています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	18	支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	打ち合わせは、ほぼ毎日行っています。昨年度と比較し、送迎体制を工夫したことにより、時間の確保ができるようになりました。毎日の振り返りで反省点や改善点を出し、次の活動がスムーズにできるようになってきています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1		
	20	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	1	必要な書類は整備していますが、内容についてはより充実させていく必要があると考えています。	ケース記録を活用して、より充実した計画の作成を行います。計画についての振り返りの機会を充実させます。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		児童発達管理責任者と、担当者で参加をするようにしています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7		児童相談所、、保健師、通園先等の関係機関と随時連携を行っています。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			現在は該当有りません	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			現在は該当有りません	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4	現在、所属の園がそれぞれあるので機会は充分確保されていると考えています。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	1	子ども部会等積極的に参加していますが、利用者(お子さん)によっては不十分な場合もあると考えています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7			
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	1	利用者(お子さん)によっては、不十分な場合があると認識しています。	定期面談の際に、随時相談の受付を行っていることを周知していきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	3	昨年度は、十分にはできたとはいえ難いと考えています。今後もっと力を入れていきたいと思えます。	今年度は、年長児保護者向けの学習会を開催する等しています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6	1	より一層、対策をしていく事が必要と考えています。	個人情報は鍵付ロッカーに片付けることとしていますが、踏み込んだ対策も今後検討していきます。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	4	コロナ禍ということもあり、十分にはできていません。今後感染状況を見据えながら取り組んでまいります。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7		保護者への通知は、不十分だと考えています。	契約時に緊急時マニュアルについてはお伝えしており、その他は毎月のお便りを活用して周知していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		避難訓練は行っています。今後は、AEDの使い方の講習などしていきたいと考えています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	1		実施しているが、職員への周知・情報共有が不十分のため、改善していきます。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	1		実施しているが、職員への周知・情報共有が不十分のため、改善していきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	1	ヒヤリハットの記録は行っていますが、共有については、改善の余地があると考えています。	連絡ノートを活用して、職員間で情報共有をおこなっています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	5	研修機会は、法人全体で年間を通して、「障害者虐待防止」、「権利擁護」、「成年後見」等をテーマとして、企画、実施を進めています。	非常勤職員も含めて、職員集団全体での研修会参加率の向上をめざします。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	1	クールダウンのため個室を使う際は、配慮して行っています。	実施しているが、職員への周知・情報共有が不十分のため、改善していきます。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

2021年度(令和3年度) 児童発達支援センター まーぶるの森

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年6月30日

事業所名： 児童発達支援センターまーぶるの森 保護者数(児童数) 43 回収数 28 割合 65.1%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備 適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24			4	①シンプルでわかりやすく活動に取り組みやすい環境になっている。 ④活動の様子を見る機会がないので分かりません ①子どもが不満そうな様子は無いです。 ④実際活動しているところを見ていないので分からない。 ④子どもの特性に合った方法ですぐに対応していただいた(専門性)	療育の様子を観ていただく機会が、はじめの体験時に限られているため、この後は希望に応じて見学の機会を設定することを検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	3		2	①数名の先生がついて下さっているので安心できている。 ④活動の様子を見る機会がないので分かりません	〃
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	2		2	①視覚支援によってとてもわかりやすく、本人も混乱なく自ら取り組めるようになっている ④活動の様子を見る機会がないので分かりません ②はじめに子どもと見学はしたのですが、1回くらいは、いつもこんな感じで教室にいます、と発表会？親子教室みたいに見てみたい。	〃
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	2		1	②走り回ると、床が滑りやすく、よく転んでいます。 ①明るく清潔が保たれていてすごしやすくなっている。 ②遊ぶ場所と食事の場所が近く、途中で注意がそれってしまうことが多々あった。 ④体験時しか見ていないため、判断できませんでした	
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26	1		1	①本人の特性と親の意向を取り入れて計画してくださっている。 ①親が気づいていない事や対応方法を提示頂き、ありがたかったです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1		2	①本人に対して細かく目標設定がされていてとてもわかりやすい。 ④「児童発達支援ガイドライン」がわかりません	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	1			①本人の状態に合わせてながら支援していただいている。 ②施設で行う何が何に対して行っているものか、何に対して良いのかがまだ分からないことが有る。	具体的な活動内容についての説明に、不十分な点が有ったため、改善します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	1		5	①毎回季節に応じたプログラムが織り込まれています ①いろんな活動に取り組んでいると思う ④本人からの話だけだととても楽しいと聞くだけなので、何をやってきたか… ②施設で行う何が何に対して行っているものか、何に対して良いのかがまだ分からないことが有る。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	7	12	②コロナ禍では難しいのだと思います ④コロナの事もあり、交流する機会があるのかはわからない。 ④幼稚園通園が、このことなのか？ ②機会がありました、一度子どもの幼稚園での様子を先生方に見て頂き、ご意見いただけたら…と思います。 ③コロナの影響で無かったかと思えます。 ③コロナも有るので、無理ですね。幼稚園には行っているの、無くて良い。	

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28				①わかりやすく説明をうけている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	1		3	①本人の特性に合わせた計画をわかりやすく性津瞑していただいているので安心している。 ④「児童発達支援ガイドライン」がわかりません ②支援に対する説明に有るが、今どのレベル(段階)で次の目標にこれといった具体的な目標を提案していただけると良くなってきているとかの判断がしやすいと思う。	目標の設定にあたり、内容を具体的に記述するとともに、しっかり説明をさせていただきよう改善します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	20	5	1	2	①関わり方、指示の伝え方など日頃からアドバイスいただきました。 ②以前は保護者に向けた講演会が実施されていましたが、都合が合わず参加できていません。また、コロナ禍で難しいため、今は案内は有りません。 ①本人への対応の仕方などを都度学ばせてもらい、家庭で実践したり活かすことができている。 ①参加したかったが、下の子がおり、託児ができないとの事で参加できなかった。ネットで調べたり、本を読んだりして見解を深めたが、疑問など聞いたり場が無く、残念だった。 ②人数に限りがあり、参加希望しただけでなかった。 ②定期時に一回終わり、1ヶ月に1回くらいあると良い。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	4			①毎回、当日の様子がメールで送られてきます。写真も添付されています。 ①送迎時や連絡帳などで報告をしていただき把握できています。 ②時間を設けないと”伝え合う”ということは難しい印象です。 ②一週ごとなので少しわかり難い。できるようになった！をもう少しわかりやすくして欲しい。 ①毎回終了後に保護者にも声をかけて頂き、メールもていねいに細かく報告をうけているので理解できています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	1			①面談でより詳しい様子や支援内容が聞けるのでとても助かる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	5	8	9	②コロナ禍では難しいのだと思います ④コロナの事もあり、わからない。 ②個人的にはそういう場があつていいと思います。 ④ペアレントトレーニングの開催によって保護者同士つながれた部分があった。 ④ペアレントトレーニング、出席して良かったです。またあれば、行きます。 ③個人的には特に必要無いと感じています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	1			①相談した内容についてすぐに返事をして下さるのでありがたく思っている。 ①職員の方々の連携はとてとれていると思います。情報の共有は確実にしていただいている安心感が有ります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28				①報告書や連絡帳などによって把握しやすくなっている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1			①毎月全体に向けたお便りが発行されています。 ①通信やホームページで確認できるようになっている。 ①連絡のメール以外でどんな活動をしているのか知ることができ楽しみにしています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	25	1		2	①個人情報等しっかり保護されている。 ①他の方の情報も耳に入ることはありません。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	1		3	①先日はコロナの通所や出勤を控える目安に関してのプリントをいただきました。緊急時の連絡体制もまとめられていました。 ①訓練や実施についてのお知らせや報告があり安心している。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25			3	①本人に混乱がないように説明もして下さっていてありがたく思っている。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	26	2			①毎回楽しみにしている。自ら活動の事を話してくれる事が増えた。 ①先生やお友だちに会えるのを楽しみにしている様子が見られます。 ①幼稚園、リハビリ病院、どこに行くよりも楽しみにしている。 ②まだ利用期間が短いので判断しにくいですが、でも言葉は増えてきていると思います。 ①毎週楽しみにしていました。帰宅後もたくさん話してくれました。	
	23 事業所の支援に満足している	26	2			①本人も両親も満足している。いつもありがとうございます。 ②まだ利用期間が短いので判断しにくいですが、でも言葉は増えてきていると思います。 ②1日、園のお休みがあるので、心の休息はできるのかなと思いました。 ①園とはちがう経験がたくさんできたと思います。	