

事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和4年12月 28日

公表：令和 4年 12月 31日

事業所名 放課後等デイサービスまーぶるの森

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		・基準は満たしているが、子どもたちがそれぞれスケジュールを進めるためには狭いと感じる。	・指定基準は満たしているものの、諸活動の空間が手狭である中で、次年度は少し空間が広がる予定で、現在、部屋の配置を考察中。
	2	職員の配置数は適切であるか	4		・出来れば、職員体制を1～2名増員したい。 ・加算基準は満たしているが、個別の取り組みを行いたい時には、少ないと感じる。	・配置基準は満たしているものの、決して余裕があるとは言えない。そのために、次年度にむけて、安定的な利用者増と共に、安定的な職員配置(加配)を検討し具体化する必要がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	・開所して2年目ということで、第三者評価は未だ実施できていない。	・法人全体の方針としては、3年間に1度の第三者評価を行うことになっているので、令和5年度又は6年度中に一度、実施見込となっている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		・法人全体の研修があったり、必要な研修には個々に参加している。	・引き続き、法人内の研修や外部の研修に参加を促していきたい。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2	・より細分化されたアセスメントが必要だと感じる。 ・標準化されたものはない。	・アセスメントツールを決定し、どの職員でもアセスメントできるようにしていく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4		・学校ではなく、保護者から情報を得ている。	・引き続き、保護者から情報提供していただくように協力を求めるが、年に1,2度下校時刻(お迎え)の誤りがあるので、確認をしっかりと行っていく。 ・年度初めに、送迎車・職員一覧表を配布し、曜日ごとの利用児童の確認を学校としていく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	・受け入れがありません。	・今現在必要とする子どもの利用(予定)なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	・移行がまだありません。	・まだ例が無い。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	・世の中の情勢(新型コロナ関係)で困難なことも多いが、改善の余地は工夫次第であると感じる。また、現時点では特に必要性を感じない、という意見もある。	・必要性を協議し、情勢に合わせ、検討をしていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		・連絡帳で記入、少なくとも年2回の面談を実施している。	・引き続き、送迎時のお話や連絡帳記入、年2回の面談の機会を大切に、その他保護者の依頼による面談の機会を整えていきたい。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2		・当事業所があるセンターの多目的ホールで実施している学習会やペアレント・トレーニングの企画をお伝えしている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3		・今後、適宜実施していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		・社会福祉法に基づく苦情受付事例は無いが、児童発達管理責任者として対応した苦情受付があった。	・法人内の苦情処理システムがあるが、事例は今のところ無い。引き続き、必要に応じ、適宜個々に対応していく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		・毎月お知らせを配布している。	
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	・契約時に話してはいるが、それぞれ保護者の周知はまだ足りないと思う。	・マニュアルは策定してあるので、職員と保護者に必要に応じて適宜周知していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	・定期的には行っていない。	・必要な訓練を整理し、年間計画を立て、計画的に実施していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		・法人全体の研修で行なわれている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		・実施したことはないが、書式は準備されている。	・今現在身体拘束に至る事例はなし。(そのような書類、マニュアルは準備できている。)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	・保護者の方からの聞き取りを中心に対応しているが、周知は特にされていない。	・医師の指示書に基づく程の重度の子はなし。該当ケースが無い。(書類、マニュアルは整っている。)
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

2022年度(令和4年度)放課後等デイサービス まーぶるの森

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年12月31日

事業所名: 放課後等デイサービスまーぶるの森 保護者数(児童数)27 回収数 22 割合 81.5%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		3	・適切かどうかの判断は正直わかりません。	・貴重なご意見ありがとうございます。職員配置は基準を満たしておりますが、専門性に関しては日々の取り組みや研修等で高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21			1	・毎回内容を変えてくださり、子どもも楽しみにしています。	・嬉しいご意見ありがとうございます。これからもお子様が楽しみに来所できるように、プログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	15	・そのような活動も色々な子とふれあうのも社会性がのびそうだし良いなと思います。 ・特にそういった機会が必要とは思っていません。	・貴重なご意見ありがとうございます。今の社会情勢や各学校での取り組みもあり、そのような機会を設ける予定はありませんでしたが、前向きに考えていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		1	・毎回丁寧にその日のことをメールで教えてくださりうれしいです。 ・利用開始してまだ日が浅いので、話ができている。	・嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の利用時の様子を丁寧にお知らせしていきます。 ・貴重なご意見ありがとうございます。半年毎に面談し、お子様の様子を詳しくお伝えしておりますが、何か気になることがございましたら、いつでも対応いたします。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・利用開始前、たくさん話を聞いていただき、気持ちが少し楽になりました。	・嬉しいご意見ありがとうございます。また何かありましたら、ご連絡いただければ対応いたします。	

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		4	15	・まだ利用開始して日が浅いため、親としても手探りな状況です。	・貴重なご意見ありがとうございます。今の社会情勢もあり、開催に至っておりません。開催に向けて、前向きに検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			6	・苦情を申し出たことが無いのでわからない。 ・まだ利用開始して日が浅いため、親としても手探りな状況です。	・貴重なご意見ありがとうございます。日々の活動等の見直しや改善に向けて、改めて周知していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			5		
	14	個人情報に十分注意しているか	21			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			10		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・とても楽しみにしています。感謝です。 ・利用日を楽しみにしています。	・嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しく利用できるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22				・これからもよろしく願います。	・ありがとうございます。こちらこそよろしく願っています。