

## 「成年後見制度について」法人内サービス利用者様アンケート結果を公表

平素は、きそがわ福祉会及び相談支援センター夢うさぎの運営及び活動にご協力いただき感謝申し上げます。

令和元年11月に、当法人が運営する事業所の利用者様、ご家族様に成年後見制度についてのアンケートをお願いしご協力頂いた結果を公表させていただく準備が出来ましたので、このホームページで公開を致します。

ご協力を頂きました、ご利用者様及びご家族様には感謝を申し上げます。

また、アンケート結果より「成年後見制度について個別に相談をしたい。制度について話を聞いてみたい。」というご要望が多数寄せられました。

については、「成年後見制度について個別にお話を伺う機会」として相談会を開催予定し、すでにご利用者様及びご家族様にご案内をしております。

皆様方からの声を大切に相談活動に励んでまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

きそがわ福祉会 障害福祉サービス利用者向け成年後見制度に関するアンケート結果

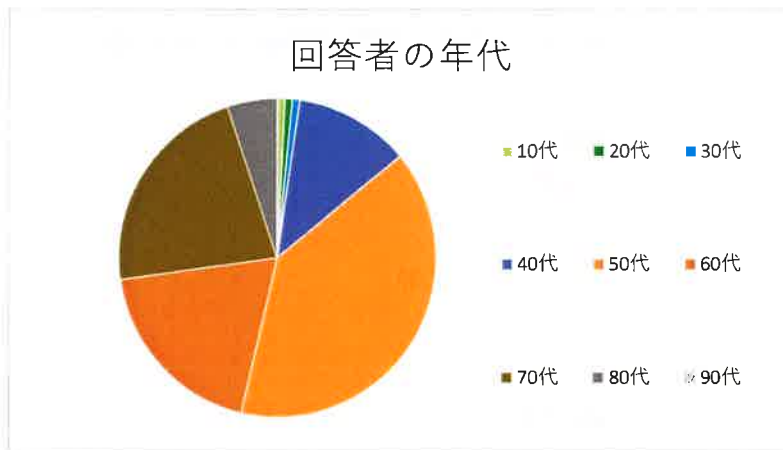
総回答数	136
------	-----

依頼 配布数数 192

回収率 70.8%

問1 回答者の年齢・性別・続柄

回答者年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
回答数	1	1	1	16	54	26	30	7	0
比率	0.7%	0.7%	0.7%	11.8%	39.7%	19.1%	22.1%	5.1%	0.0%

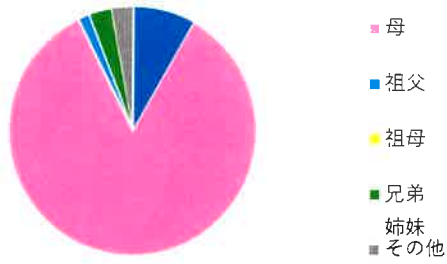


回答者性別	男性	女性
回答数	14	122
比率	10.3%	89.7%

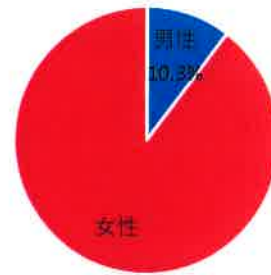
回答者続柄	父	母	祖父	祖母	兄弟姉妹	その他
回答数	11	115	2	0	4	4
比率	8.1%	84.6%	1.5%	0.0%	2.9%	2.9%

※その他…ホーム職員等

回答者の続柄



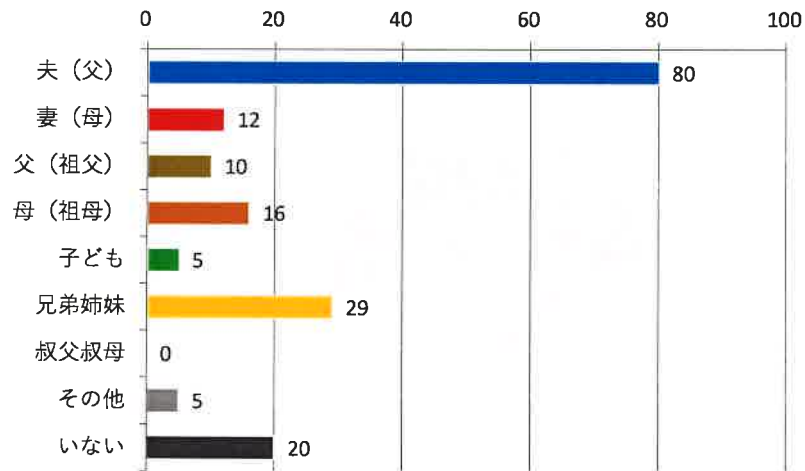
回答者の性別



問2 主たる介護者以外に支援をされている方について(複数回答可)

他支援者続柄	夫(父)	妻(母)	父(祖父)	母(祖母)	子ども	兄弟姉妹	叔父叔母	その他	いない
回答数	80	12	10	16	5	29	0	5	20

他支援者の続柄

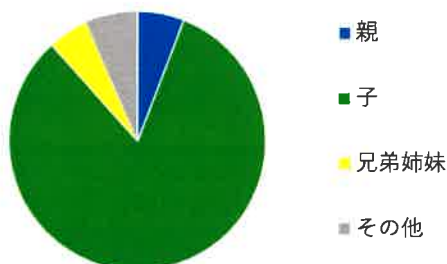


問3 ご本人との間柄・年齢・住まいについて

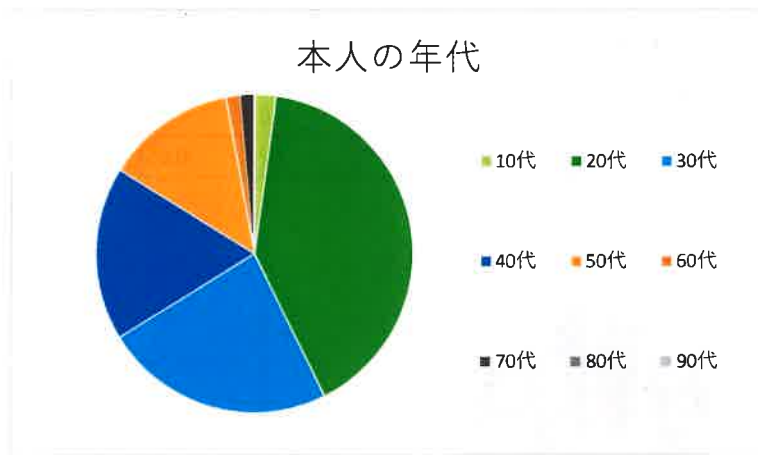
本人間柄	親	子	兄弟姉妹	その他
回答数	8	112	7	9
比率	5.9%	82.4%	5.1%	6.6%

※その他…ホーム職員等

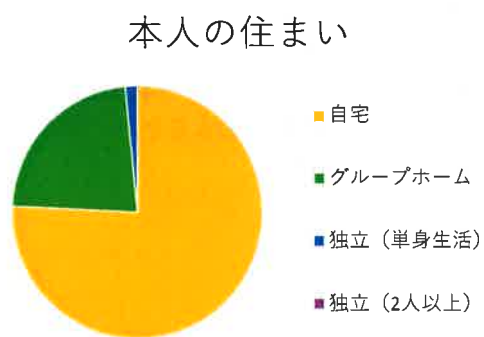
本人との間柄



本人年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
回答数	3	55	32	24	18	2	2	0	0
比率	2.2%	40.4%	23.5%	17.6%	13.2%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%

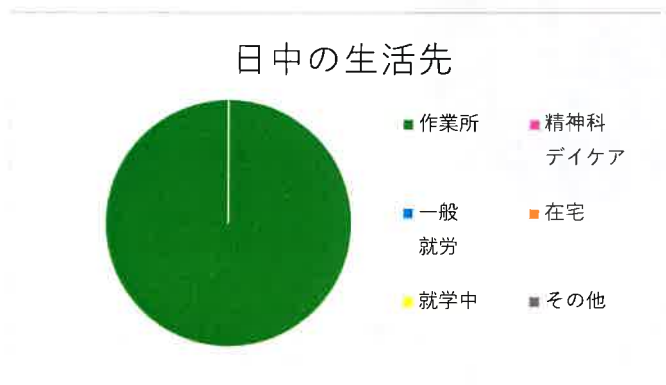


本人住まい	自宅	グループホーム	独立(単身生活)	独立(2人以上)
回答数	103	31	2	0
比率	75.7%	22.8%	1.5%	0.0%



問4 ご本人の日中の活動の場について

本人日中生活	作業所	精神科 デイケア	一般 就労	在宅	就学中	その他
回答数	136	0	0	0	0	0
比率	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



設問 1～4 について

回答者の約5割の年代が60代以降で、性別は女性が9割であった。主たる介護者は、母親が8割を占め、主たる介護者以外で本人の介護をしているのは父親が最も多く全体の6割を占めた。また、ご本人の年齢については、20代が全体の4割で一番多かった一方、50代以上が3割を占めた。住まいについては、7割以上が自宅で生活をされ2割がグループホームであった。活動場所については、作業所のみであった。

問5 ご本人のお金や障害者手帳の管理はだれがしていますか

手帳管理者	本人	家族	後見人	事業所	その他
回答数	42	82	5	6	1
比率	30.9%	60.3%	3.7%	4.4%	0.7%

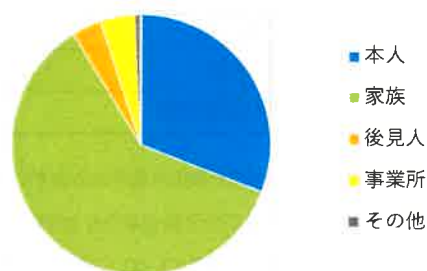
問6 日ごろ家族で相談をする方はいますか

家族相談者	いる	いない
回答数	104	32
比率	76.5%	23.5%

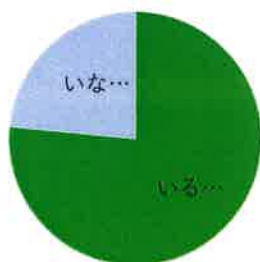
問7 日ごろ家族以外で相談できる方はいますか

家族外相談者	いる	いない
回答数	107	29
比率	78.7%	21.3%

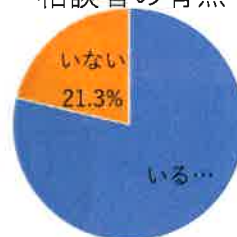
手帳管理者



家族相談者の有無



家族以外の相談者の有無



### 設問 5～7 について

ご本人の金銭管理や障害者手帳などの管理は、家族が最も多く全体の6割、次にご本人が3割であった。少数ではあるが、後見人や事業者が管理をしているとの回答もあった。また、ご本人のことについて「家族で相談が出来る。」といった回答が7割を超えた。また、「家族外で相談できる人がいる。」といった回答も7割を超えた。

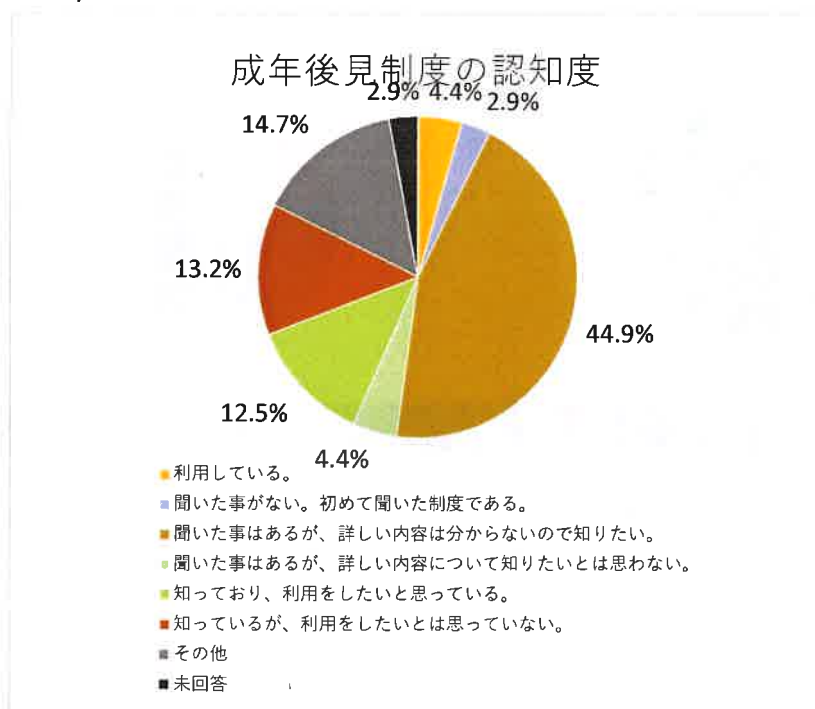
問8 成年後見制度を知っていますか

成年後見制度認知		
回答数	比率	
6	4.4%	利用している。
4	2.9%	聞いた事がない。初めて聞いた制度である。
61	44.9%	聞いた事はあるが、詳しい内容は分からないので知りたい。
6	4.4%	聞いた事はあるが、詳しい内容について知りたいとは思わない。
17	12.5%	知っており、利用をしたいと思っている。
18	13.2%	知っているが、利用をしたいとは思っていない。
20	14.7%	その他
4	2.9%	未回答
	97.1%	理由回答数

その他具体例：制度の利用をするための手続きの方法が分からない。

親族に金銭の管理や今後の事を任せたい。

今は制度の利用を考えていない。必要な時に利用をしたい。



問9 成年後見制度を知っているが利用をしない理由(複数回答可)

成年後見制度不利用理由		
回答数	比率	
11	8.1%	後見人でなくても家族がいるから
0	0.0%	他人(親族を含む)に財産を任せる事に不安があるから
0	0.0%	後見人になってほしい人が見当たらないから
0	0.0%	家族・親族の信頼関係に影響がありそうだから
1	0.7%	手続きが大変そうだから
1	0.7%	どういう時に利用したらよいか分からないから
1	0.7%	何となく
4	2.9%	その他
0	0.0%	未回答
	13.2%	理由回答数

成年後見制度を利用しない理由



その他具体例: 後見人への報酬が高いから。

制度として疑問に思うから。

制度を利用をすると後々面倒だと思うから。

今は必要がないと思っているから。



問10 家族やご本人と成年後見人制度についてお話をされたことはありますか

対話(家族)	ある	ない	未回答
回答数	25	88	23
比率	18.4%	64.7%	16.9%

家族と話した内容 相続について。

具体的な利用について。

誰にお願いをしたら良いか？

報酬について(家族であれば報酬がいらぬから。)

問11 知人・友人と成年後見人制度についてお話をされたことはありますか

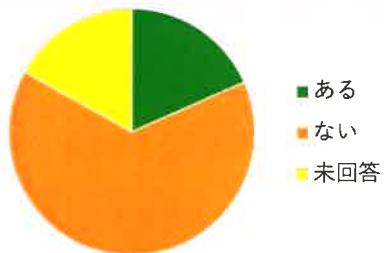
対話(施設等)	ある	ない	未回答
回答数	14	99	23
比率	10.3%	72.8%	16.9%

友人など話した内容 制度を利用をするにあたり具体的なことを相談した。

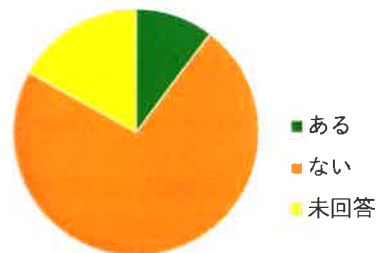
報酬や手続きにかかる費用について。

勉強会で話されたことを交流した。

家族との対話



友人などとの対話

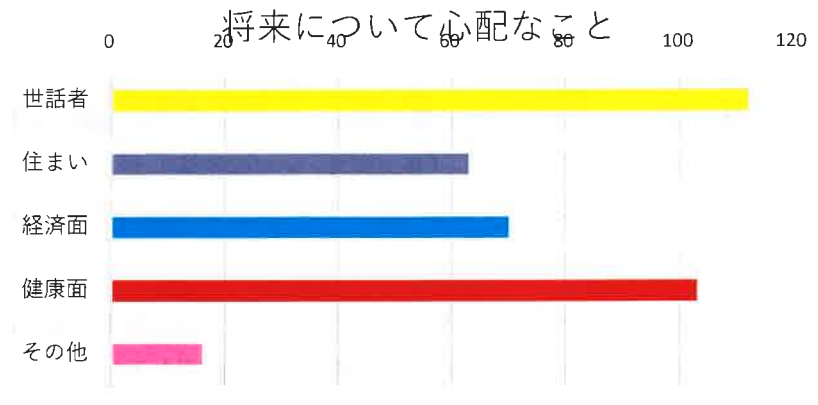


### 設問 8～11 について

成年後見制度の認知度については、「聞いたことがある。知っている。」が全体の7割を超えた。また、「制度の詳しい内容を知りたい。」という回答は全体の4割超、「制度の利用をしたいと思っている。」という回答は18件であった。利用を希望される方がいる一方で、18件の制度を利用しないという回答もあった。制度を利用しない理由としては、「家族がいるので。」という回答が11件であった。また、制度について家族や本人、知人や友人と話した内容のある内容は「具体的な利用をするにあたりの手続きや誰に受任の依頼をするか。報酬など。」であった

問12 ご本人の将来について心配なことは何ですか(複数回答可)

将来の心配	世話者	住まい	経済面	健康面	その他
回答数	112	63	70	103	16



その他具体例: 親亡き後について。(経済的な事や住まいの事など。GHIに入居が出来るのか?)

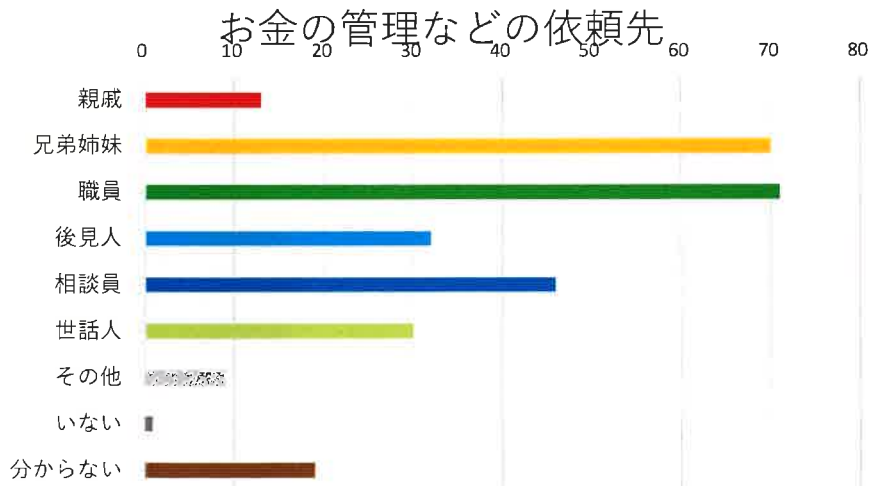
後見人が高齢で将来の事が不安に感じている。

良好なコミュニケーションが取れるか不安に感じている。

65歳問題について

問13 病気の時の治療方針やお金の管理などの望む相談先について

管理希望先	親戚	兄弟姉妹	職員	後見人	相談員	世話人	その他	いない	分からない
回答数	13	70	71	32	46	30	9	1	19



その他具体例: 公的なところで生涯の支援をしてもらえると良い。

法人内で管理をしてもらえる仕組みを作ってほしい。

作業所やホーム職員に後見的な業務をお願いしたい。

## 設問 12～13 について

ご本人の将来について心配な事については、「身上監護」と「健康面」が8割ほどで、愚弟的な心配事として、「親亡き後の生活全般について。」や65歳問題などの回答があった。

また、病気の際の治療方針や金銭管理などを頼みたい先として。「事業所の職員」と「本人の兄弟・姉妹」が一番多く、その他として「公的な所や利用をしている法人や作業所でお願したい。」という回答も複数あった。

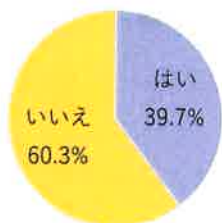
問14 成年後見人制度の学習会などに出席したことはありますか

出席経験	はい	いいえ
回答数	54	82
比率	39.7%	60.3%

問15 成年後見人制度について今後学習をしたいですか

学習意欲	はい	いいえ
回答数	92	44
比率	67.6%	32.4%

成年後見人制度の  
学習会等への出席経験



成年後見人制度  
への学習意欲

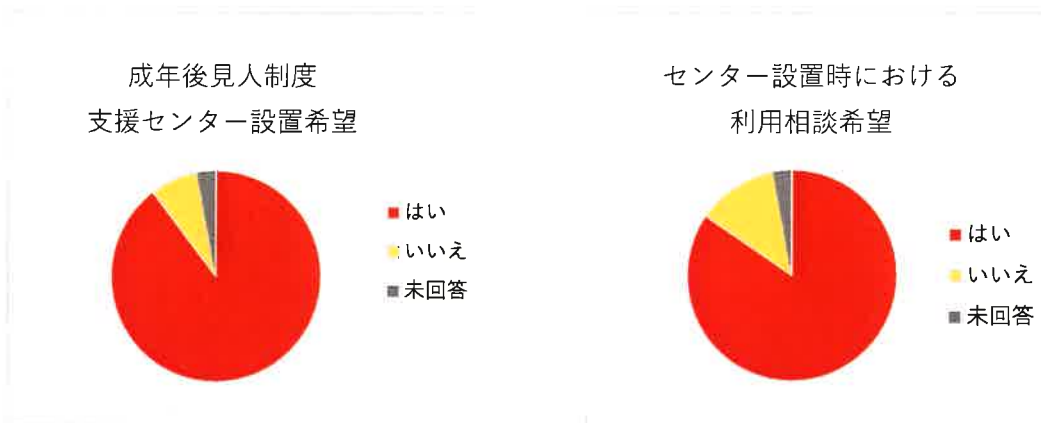


問16 成年後見制度などの相談や申し立ての支援をしてくれるセンターなどがあるといいと思いますか

設置希望	はい	いいえ	未回答
回答数	122	10	4
比率	89.7%	7.4%	2.9%

問17 センターができた場合、成年後見制度の利用について相談をしたいと思いますか

相談希望	はい	いいえ	未回答
回答数	115	17	4
比率	84.6%	12.5%	2.9%



#### 設問 14～17 について

成年後見制度の学習会については、「参加をしたことがある。」という回答が全体の4割、「今後制度について学びたい。」という回答が7割近くあった。

また、成年後見制度の相談や申し立てを支援してもらえるセンターについては、「あるといい。」という回答が全体の9割ほどあり、「センターが出来た場合相談をしたい。」という回答は全体の8割を超えた。

#### まとめ

アンケート結果から、主にご本人の介護をしているのは両親であり、その半分は60代以上であった。両親が高齢であることから将来に不安を抱くことなく安心できるよう、子どもの将来が思い描ける機会や情報の提供、時期を見計らいながら子どもの自立への意識が高まる支援が必要と思われる。こういった支援の一つとして、本アンケートでも希望が多かった「成年後見制度を学ぶ機会」を提供できるようになることが、アンケートにご協力いただいた方へのお礼になると考えられる。

